

都邦财产保险股份有限公司

2019 年社会责任报告

一、助推脱贫攻坚

为响应中央和吉林省、市精准脱贫号召，都邦保险自2016年起，先后向吉林省蛟河市黄松甸镇南顶子村捐助扶贫善款约65万元，用于村部翻修、村路修缮、贫困村民房屋改造，以及对贫困户的走访慰问等，多次派员深入村镇走访，与困难群众研究脱贫计划，制定帮扶措施。2019年，都邦保险派专人进驻南顶子村，与村委会干部一起在日常生活中为贫困村民解决实际困难。

10月25日，都邦保险向内蒙古自治区乌兰察布市兴和县大库联乡中心学校师生捐赠意外险保额1918万，为学生们送去爱心棉手套。为落实内蒙古自治区深度贫困旗县与保险机构结对帮扶政策，自2018年起，都邦保险与大库联乡中心学校结对帮扶项目成功落地。同年9月，都邦保险在该校举行了定点扶贫捐赠仪式，向在校幼儿、学前班组捐赠大型滑梯。

11月21日，都邦保险扶贫工作组走进黑龙江省木兰县新民镇，先后前往新民镇吉祥村、华山村、新北村等共计67户建档立卡的贫困户家中进行走访，向贫困户送去了生活物资。

二、保护消费者权益

在“3·15”活动期间，都邦保险以“以消费者为中心优

化服务”为口号，组织各地分支机构在全国范围开展了“保险知识普及”“总经理接待日”“消费者座谈”等系列教育宣传活动。都邦保险组织理赔查勘员集中向客户征求意见建议，了解客户对公司业务、理赔及服务方面的新需求；同时在各级机构网点摆放“3·15”宣传品，通过官网、微博、微信等平台，推送有关保险消费者权益内容，向消费者普及金融知识，提升消费者维权意识；联合中国人民银行设立“风险提示和警示教育”专区，通过多板块、多角度、讲案例的方式，向保险消费者和保险从业人员做深度宣传，提升保险消费者的风险意识和自我保护能力。活动期间，都邦保险哈尔滨中支作为黑龙江省保险企业先进代表，接受了当地电视台专访，配合录制以消费者权益保护为主题的专题栏目，广泛宣传保险的保障功能和服务人民群众的社会责任。

三、致力公益慈善

“携手筑网·同防共治”防范非法集资宣传月活动期间，都邦保险组织全辖分支机构积极开展宣传教育工作，通过制作活动宣传品，组织员工集中学习，利用微信、微博转发金融知识等方式，普及防范非法集资相关内容，提高社会公众识别风险意识和辨别各种金融骗局的能力。

在“7·8全国保险公众宣传日”期间，都邦保险聚焦深度贫困地区，采取“运动+扶贫”方式，组织公司员工参与“7.8 保险扶贫公益跑”活动，全辖参加公益跑活动总人数

达 3771 名，累计参加活动 245 场。同时，全辖机构开展“保险五进入”活动 127 场，走进学校、农村、社区、机关和企业，加强与公众的互动交流。通过咨询服务展台、组织公益性社会服务、发放宣传资料等不同形式的活动，向公众普及保险知识。

“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”活动期间，都邦保险组织业务骨干走进课堂，为山东省日照市城西小学的 130 多名学生讲授保险课程；前往安徽省示范高中——巢湖市烔炀中学，宣传保险基础知识。

10 月 14 日，都邦保险扶贫工作组到访包保的吉林蛟河市黄松甸镇南顶子村，了解食用菌园区运营、村容环境治理改善进展情况；走访慰问包保贫困村民，为其送去慰问品。自 2016 年以来，都邦保险先后投入约 65 万元人民币用于村部翻修、村路修缮、贫困村民房屋改造，以及对贫困户的走访慰问等。2019 年，都邦保险派专人进驻包保贫困村，与村委会干部一起在日常生活中为贫困村民解决实际困难。脱贫攻坚行动开展以来，都邦保险认真贯彻脱贫攻坚战略部署，坚持统筹兼顾、主动作为，持续精准发力，受到村民好评。

10 月 24 日，都邦保险选派 6 名员工作为志愿者前往昆明市五华区学府社区居家养老服务中心开展慰问活动，为养老服务中心送去生活必需品。

10月25日，都邦保险向内蒙古自治区乌兰察布市兴和县大库联乡中心学校师生捐赠意外险保额1918万，为学生们送去爱心棉手套。为落实内蒙古自治区深度贫困旗县与保险机构结对帮扶政策，自2018年起，都邦保险与大库联乡中心学校结对帮扶项目成功落地。同年9月，都邦保险在该校举行了定点扶贫捐赠仪式，向在校幼儿、学前班组捐赠大型滑梯。

11月21日，都邦保险扶贫工作组走进黑龙江省木兰县新民镇，先后前往新民镇吉祥村、华山村、新北村等共计67户建档立卡的贫困户家中进行走访，向贫困户送去了生活物资。

11月22日，“读给你听·多彩童梦”关爱农村留守儿童爱心单位表彰暨捐赠仪式在湖北省襄阳职业技术学院举行。活动为襄阳市9000多名留守儿童准备了故事盒，得到了187家爱心企业的大力支持，都邦保险在本次“读给你听·多彩童梦”关爱农村留守儿童公益活动中被评为“爱心单位”，同时被授予荣誉证书。

12月22日，山西省原平市蓝天救援队年度总结会在原平农学院会议中心举行。都邦保险受邀参加会议，并向蓝天救援队一线队员捐赠意外险保障1900万元。