

都邦财产保险股份有限公司

2020 年度社会责任报告

一、保障民生安康

都邦保险 2020 年为湖南新化县所有建档立卡贫困人员，提供意外伤害保障、自然灾害保障、大病保险补充保障，累计人数为 18 万人，提供保险保障 18.44 亿元；

为江苏泰州兴化全市人民提供自然灾害人身意外伤害保障。2019 年承保 158 万人，提供保障金额 853.2 亿元，2020 年承保人数 124 人，提供保障金额 334.84 亿元。2020 年，为泰州市户籍 65 周岁及以上人员提供老年人意外险，累计人数 81 万人，提供保障金额 311.04 亿元；

2020 年为新疆居民及援疆工作人员，提供意外保障项目，累计人数 266 万人，提供保障金额 88.84 亿元。

二、支持新兴科技产业

都邦保险 2019 年通过科技保险为企业 provide 风险保障 2237 万元，知识产权类提供保险保障 506 万元。2020 年通过科技保险为企业 provide 风险保障 351.32 万元，并专为企业开发科技项目研发费用损失新产品。为知识产权类提供保险保障 2007 万元。

三、强化风险防控

都邦保险根据《保险公司偿付能力监管规则(1-17 号)》

监管规则，全面落实以风险为导向的偿付能力风险管理监管定，建立和完善了偿付能力风险管理体系，公司建立了由董事会负最终责任，风险管理与战略规划委员会监督决策，高级管理层直接负责，风险管理部统筹协调，计划财务部、产品精算部、资产管理部等作为风险管理执行部门履行日常具体的风险管理职责，其他相关部门密切配合，覆盖所有职能部门和分支机构的偿付能力风险管理组织体系。建立了由风险承担人负责日常风险的识别、评估、应对、监控与报告，由风险控制人统筹协调并维护风险管理体系和风险偏好体系，由独立审计人对风险管理流程和体系进行监督与评估的三道防线管理框架。

四、落实行业偿二代工程

都邦保险建立了偿付能力风险管理体系，建立偿付能力风险制度体系和风险偏好制度体系。建设偿付能力风险管理系统，根据风险偏好传导机制，设立 KRI 关键风险指标库，设定风险容忍度和风险阈值，通过风险管理系统开展关键风险指标的监控、风险综合评级和 SARMRA 评估等相关工作。针对偿二代二期工程，都邦保险开展的工作包括：根据二期工程修订和完善偿付能力风险管理制度；修订一支柱量化风险、压力测试、现金流压力测试等相关测算模型，根据最新征求意见稿内容对现有的风险管理信息系统进行改造；编制 SARMRA 操作手册和操作细则；制定并下发偿付能力考核管理

办法，强化风险管理考核机制；全面监控公司偿付能力充足率水平在二期工程规则下的变化情况。

五、都邦保险客户服务节（保险公众宣传）

2020年11月，疫情相对缓解后，都邦保险部分机构举办了以“以客户为中心，都邦亲情服务共温暖”为主题的客户服务节活动。此次服务节活动是为了让更多的客户了解都邦、走进都邦，同时利用客户服务节的平台不断为客户提供更加专业化、人性化、高附加值的保险产品和服务。并借此机会向社会群众宣讲保险知识、保险问题答疑、解决老百姓在保险中遇到的实际困难。通过本次活动，大大加深了社会群众对公司的满意度和信任程度，提升了公司的品牌形象。

六、支持河南洪水灾害救援

2021年7月河南多地连降暴雨，都邦保险第一时间启动重大突发事件应急预案，成立重大灾情应急小组。总、分公司协调联动，建立河南防灾减灾应急管理理赔群和救援群，开设绿色理赔通道，协调当地全损车拍卖和救援公司参与抢险救援，并针对水淹车实行“三免政策”，简化管理理赔流程，提供线上便捷服务。提高河南资金支付优先级，确保理赔资金余额充足，保证支付渠道畅通。都邦保险郑州、商丘、新乡等机构理赔救援小组奔赴一线，开展灾害救援工作，共协调50余人次参与河南救灾工作，历经20天480小时的日夜奋斗，河南灾后理赔工作已全部处理结束，在此次河南暴雨

中，都邦保险共接报案 1020 件，承担社会保险责任 2459.28 万元，展现了都邦准确、快速、高效的服务精神。

七、都邦保险自然灾害预警提醒服务

2020 年 11 月起，为更高的关怀客户，主动的帮助客户防灾减损，做到真正的服务前置，提高服务水平。都邦保险启动了长期的自然灾害监控及自然灾害预警短信提醒服务。不到两个月的时间里，就为广西、陕西、湖北、吉林和安徽等地的客户共计发送 346882 条自然灾害预警短信，并提出专业的辅导建议，有效帮助客户未雨绸缪，做好防灾减损的准备。

八、消费者权益保护

2020 年 6 月，都邦保险在全国多地开展防范非法集资宣传月活动，对保险从业人员和社会公众进行广泛宣传，就违法违规金融活动进行风险提示。

2020 年 7 月，都邦保险组织开展“7.8 保险公众宣传日”活动，通过自媒体推送内容 91 次，发布新闻 38 次，拍摄短视频 134 个；采取“运动+扶贫”的方式，完成步数捐赠，全系统参加活动 4862 人次，累计参加活动 173 场。

九、公益慈善活动

2016 年至 2020 年间，都邦保险先后投入近 90 万元，帮扶吉林蛟河市黄松甸镇南顶子村，成功实现村屯和贫困户全面脱贫目标。全村脱贫 48 户，惠及 108 人，脱贫率达 100%。

十、助力防疫抗疫，展示险企担当

2020年3月2日，都邦保险通过吉林市卫生健康委向吉林市驰援湖北的84名医疗队员免费赠送意外伤害及新冠肺炎保险保障，每人保障额度106万元，保障总额8904万元。同时，都邦保险为医疗队员建立紧急联系服务小组，建立线上快速办理绿色通道。

2020年4月1日，都邦保险向武汉市中心医院定向捐赠爱心善款27.2万元，用于资助在新冠肺炎防治工作中做出贡献的医护人员。